

## Политика конфиденциальности

### 1. О политике

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую компания ООО «АйТи Мониторинг» (далее — Компания), расположенная по адресу: 350051, г. Краснодар, ул. Рашпилевская, 287, может получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов АТМ Меркурий (далее вместе — «Сервисы»).

По дополнительным вопросам конфиденциальности информации на наших сервисах Вы можете обратиться по номер телефона: 8 (800) 770-01-31.

### 2. Цель данной политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важна для Компании. Поэтому при использовании Вами наших Сервисов Компания защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотим проинформировать Вас о следующих моментах:

- зачем и как Компания использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сервисы;
- какова роль и обязанности Компании как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;
- какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой АТМ Меркурий Персональной информации о Вас;
- каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

### 3. Какую Персональную информацию о Вас собирает АТМ Меркурий

АТМ Меркурий может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сервисов:

- Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как наименование организации, ИНН, КПП, адрес электронной почты, логин и пароль организации Ветис, идентификационный номер хозяйствующего субъекта, APIkey, логин администратора в Меркурии, электронный адрес администратора, телефон администратора;
- электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);
- дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;
- информация о Вашей активности во время использования Сервисов;
- информация о геолокации;
- иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сервисов АТМ Меркурий.

#### **4. Правовая основа и цели обработки информации**

Компания не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Компания обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

- обработка необходима для выполнения договорных обязательств Компании перед Вами, включая обеспечение работы Сервисов;
- обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
  - когда это предусмотрено применимым законодательством.

Компания обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

- для исполнения договорных обязательств;
- чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сервисами;
- чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сервисы в интересах всех пользователей.

Для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

- предоставление Вам доступа к Сервисам;
- предоставление доступа к Вашей учетной записи, в соответствующих Сервисах;
- осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
- повышение удобства использования Сервисов;
- защита Ваших прав и прав Компании;
- сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

#### **5. Защита персональных данных**

В большинстве случаев информация в Сервисе обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из наших работников. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем работникам, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все работники ознакомлены и должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки персональных данных.

Мы внедрили достаточные технические и организационные меры для защиты Ваших данных от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки.

В целях обеспечения адекватной защиты Ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности Ваших

персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности Ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

Физическая безопасность наших серверов обеспечивается круглосуточной охраной и системой контроля доступа в серверное помещение. Перечень лиц, имеющих право доступа в серверное помещение, ограничен.

Защита от несанкционированного доступа обеспечивается использованием соответствующих средств защиты информации и постоянным обновлением системного и прикладного программного обеспечения.

## **6. Кому может передаваться информация**

Мы не раскрываем Вашу информацию третьим лицам, за исключением перечисленных ниже ситуаций:

- Учетные данные пользователя: APYkey, логин и пароль, а также данные о продукции (ее реализации и поставках ) передаются в государственную информационную систему в области ветеринарии «ВетИС»;
- для анализа статистики использования Сервисов технические данные пользователя передаются в сервис Яндекс.Метрика, оператором которого является компания ООО «Яндекс».

## **7. Где обрабатывается и хранится ваша информация**

Серверы АТМ Меркурий, на которых осуществляется сбор и обработка Вашей информации, а также серверы Яндекс.Метрики расположены в пределах Российской Федерации.

## **8. Ваши права**

В случае, если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашим персональным данным, обрабатываемым Компанией, в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, хранящаяся о Вас, некорректная или неполная, Вы можете войти в свою учетную запись и исправить Ваши данные самостоятельно.

Вы имеете право:

- требовать удаления Ваших персональных данных;
- требовать ограничений на обработку Ваших персональных данных;
- возражать против обработки Ваших персональных данных, если это предусмотрено применимым законодательством.

Мы будем выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, обратитесь с запросом в техническую поддержку Сервиса, а в случае отсутствия доступа к указанной функции в интерфейсе свяжитесь с Компанией по телефону 8 (800) 770-01-31.

## **9. Как мы используем Cookie и другие технологические данные**

Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

Большинство браузеров позволяют отказаться от получения файлов cookie и удалить их с жесткого диска устройства.

При первом посещении Сервиса может быть запрошено Ваше согласие на использование файлов cookie. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). После этого может быть снова отображено всплывающее окно, запрашивающее Ваше согласие, и Вы сможете сделать иной выбор. Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сервиса будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сервиса. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая сайт <https://gismercury.com/>.

Сервисам также требуется доступ к камере устройства для чтения QR-кодов.

## **10. Вопросы и предложения**

Мы приветствуем Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Пожалуйста, воспользуйтесь нашей функцией обращения в техническую поддержку Сервиса или обратитесь по телефону: 8 (800) 770-01-31. Вы также можете воспользоваться этими способами связи для направления запросов о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей информации или незаконности ее обработки.